



SPÓŁKA AKCYJNA

**SPRAWOZDANIE ZARZĄDU
Z DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI**

za okres

01.10.2014 – 30.09.2015

Gdańsk, luty 2016

Spis Treści:

1. INFORMACJE OGÓLNE	3
2. WŁADZE SPÓŁKI	7
A) ZARZĄD SPÓŁKI	7
B) RADA NADZORCZA	7
C) AKCJONARIAT	8
3. DZIAŁALNOŚĆ ORAZ KALENDARIUM ISTOTNYCH ZDARZEŃ W SESCOM S.A.	9
4. SYTUACJA FINANSOWA NA KONIEC ROKU OBROTOWEGO	11
5. ROZWÓJ SPÓŁKI I POZYCJA NA RYNKU	13
6. SPRZEDAŻ I MARKETING	14
7. ZARZĄDZANIE RYZYKIEM	14
8. INWESTYCJE	15
9. ZATRUDNIENIE	15
10. ZARZĄDZANIE I JAKOŚĆ	16
11. BADANIA I ROZWÓJ	16
12. ZAGROŻENIA DLA DZIAŁALNOŚCI	16

1. Informacje ogólne

a) Informacje podstawowe

SESCOM Spółka Akcyjna została utworzona zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych aktem notarialnym z dnia 14.08.2008, w Kancelarii Notarialnej Tomasz Binkowski - KANCELARIA NOTARIALNA W GDANSKU Rep. A nr 18518/2008.

b) Numer właściwego rejestru.

Spółkę zarejestrowano w Sądzie Rejonowym w Gdańsku Północ, VIII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

KRS 000314588
REGON 220679145
NIP 957 100 62 88

c) Przedmiot działalności

Zgodnie z klasyfikacją PKD 2007 – rodzaj przeważającej działalności 3312Z – naprawa i konserwacja maszyn.

Spółka specjalizuje się w naprawie i konserwacji urządzeń wentylacji i klimatyzacji oraz innych urządzeń i maszyn stanowiących wyposażenie nieruchomości oraz niezbędnych do ich właściwego funkcjonowania.

d) Kapitał zakładowy

Kapitał zakładowy spółki wynosi 2.100.000 zł i podzielony jest na 2.100.000 akcji w cenie nominalnej 1 zł za jedną akcją.

e) Siedziba spółki

ul. Grunwaldzka 82
80-244 Gdańsk
Tel. 58 767 29 60
Fax 58 767 29 61
Mail info@sescom.pl

www.sescom.pl

f) Udziały w innych spółkach

Na ostatni dzień okresu objętego raportem Spółka posiadała udziały w następujących podmiotach gospodarczych: :

SESCOM Czech Republic s.r.o.

Forma prawna:	s.r.o. (společnost s ručenímomezeným) ¹
Siedziba:	Ostrawa, Republika Czeska
Numer w rejestrze:	293 92 004
Przedmiot działalności:	obsługa serwisowa klientów Emitenta posiadających swoje placówki na terenie Czech i Słowacji
Udział SESCO SA	
w kapitale zakładowym:	100 proc. (sto procent)
Udział SESCO SA	
w ogólnej liczbie głosów na ZW:	100 proc. (sto procent)

Pan Adam Kabat, członek Zarządu SESCO SA, pełni funkcje członka zarządu SESCO Czech Republic s.r.o.

Pan Sławomir Kądziała, członek Zarządu SESCO SA, pełni funkcje prokurenta w SESCO Czech Republic s.r.o.

SESCOM Múszaki Szerviz KorlátoltFelelősségűTársaság

Forma prawna:	KorlátoltFelelősségűTársaság ²
Siedziba:	1133 Budapest, Váciút 76. III. em.
Numer w rejestrze:	01-09-175242
Przedmiot działalności:	obsługa serwisowa klientów Emitenta posiadających swoje placówki na terenie Węgier
Udział SESCO SA	
w kapitale zakładowym:	100 proc. (sto procent)
Udział SESCO SA	
w ogólnej liczbie głosów na ZW:	100 proc. (sto procent)

¹ Odpowiednik spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

² Odpowiednik spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

Prezes Zarządu SESCO M SA, pan Sławomir Halbryt, pełni jednocześnie funkcję Prezesa Zarządu SESCO M Múszaki Szerviz Kft

SESCOM GmbH

Forma prawna: Gesellschaft mit beschränkter Haftung³
Siedziba: Meinekestraße 27, 10719 Berlin
Numer w rejestrze: HRB 157689 B
Przedmiot działalności: obsługa serwisowa klientów Emitenta posiadających swoje placówki na terenie Niemiec
Udział SESCO M SA
w kapitale zakładowym: 100 proc. (sto procent)
Udział SESCO M SA
w ogólnej liczbie głosów na ZW: 100 proc. (sto procent)

Pan Adam Kabat, członek Zarządu SESCO M SA, pełni funkcje członka zarządu SESCO M GmbH
Pan Sławomir Kądziela, członek Zarządu SESCO M SA, pełni funkcje członka zarządu SESCO M GmbH

SESTORE Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością

Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Siedziba: Gdańsk
Numer w rejestrze: 0000529146
Przedmiot działalności: specjalistyczne roboty budowlane
Udział SESCO M SA
w kapitale zakładowym: 100 proc. (sto procent)
Udział SESCO M SA
w ogólnej liczbie głosów na WZ: 100 proc. (sto procent)

Pan Adam Kabat, członek Zarządu SESCO M SA, pełni funkcje członka zarządu SESTORE Sp. z o.o.
Pan Sławomir Kądziela, członek Zarządu SESCO M SA, pełni funkcje członka zarządu SESTORE Sp. z o.o.

³ Odpowiednik spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

SDC Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością

Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Siedziba: Gdańsk
Numer w rejestrze: 0000529961
Przedmiot działalności: działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne

Udział SESCOM SA
w kapitale zakładowym: 100 proc. (sto procent)
Udział SESCOM SA
w ogólnej liczbie głosów na WZ: 100 proc. (sto procent)

SESCOM Technischer Support GmbH

Forma prawna: Gesellschaft mit beschränkter Haftung⁴
Siedziba: Kärntner Ring 5-7, 1010 Wien
Numer w rejestrze: FN 434777d
Przedmiot działalności: obsługa serwisowa klientów Emitenta posiadających swoje placówki na terenie Austrii
Udział SESCOM SA
w kapitale zakładowym: 100 proc. (sto procent)
Udział SESCOM SA
w ogólnej liczbie głosów na ZW: 100 proc. (sto procent)

Pan Adam Kabat, członek Zarządu SESCOM SA, pełni funkcje członka zarządu SESCOM Technischer Support GmbH

Pan Sławomir Kądziela, członek Zarządu SESCOM SA, pełni funkcje członka zarządu SESCOM Technischer Support GmbH

⁴ Odpowiednik spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

Podmioty stowarzyszone:**Bałtyckie Centrum Transferu Technologii Spółka Akcyjna (BCTT S.A.).**

Forma prawna:	spółka akcyjna
Siedziba:	Gdańsk
Numer w rejestrze:	0000366480
Przedmiot działalności:	zarządzania procesem komercjalizacji badań naukowych oraz transferu technologii pomiędzy nauką i biznesem oraz pomiędzy przedsiębiorstwami
Udział SESCOM SA	
w kapitale zakładowym:	30 proc. (trzydzieści procent)
Udział SESCOM SA	
w ogólnej liczbie głosów na WZ:	30 proc. (trzydzieści procent)

Prezes Zarządu SESCOM SA, pan Sławomir Halbryt, pełni jednocześnie funkcję Prezesa Zarządu BCTT S.A.

Sprawozdania jednostek powiązanych za rok bieżący będą po raz pierwszy podlegały konsolidacji.

2. Władze Spółki**a) Zarząd Spółki**

W roku obrotowym Zarząd Spółki funkcjonował w następującym składzie:

Sławomir Halbryt	Prezes Zarządu,
Adam Kabat	Członek Zarządu,
Sławomir Kądziała	Członek Zarządu
Magdalena Budnik	Członek Zarządu

b) Rada Nadzorcza

Rada Nadzorcza Spółki prowadziła swoje prace w następującym składzie:

Krzysztof Pietkun	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Michał Kaczmarek	Członek Rady Nadzorczej
Adam Protasiuk	Członek Rady Nadzorczej

Wojciech Szabunio Członek Rady Nadzorczej

Dariusz Wieczorek Członek Rady Nadzorczej

c) Akcjonariat

Lp.	Imię i nazwisko akcjonariusza	Seria akcji	Liczba akcji (w szt.)	Udział w kapitale zakładowym (w proc.)	Udział w głosach (w proc.)
1.	Sławomir Halbryt	A, B	1.005.875	47,90	54,49
2.	Adam Kabat	A, C	211.588	10,08	11,60
3.	Sławomir Kądziela	A, C	241.588	11,50	12,43
4.	Alfa 1 CEE Investments S.A. SICAV - SIF	D	444.163	21,15	12,34
5.	Pozostali	A, C, D	196.786	9,37	9,14
Razem			2.100.000	100	100

Struktura akcji

Lp.	Seria akcji	Liczba akcji (w szt.)	Udział w kapitale zakładowym (w proc.)	Udział w głosach (w proc.)
1.	A*	1.500.000	71,43	83,33
2.	B	50.000	2,38	1,39
3.	C	100.000	4,76	2,78
4.	D	450.000	21,43	12,50
Razem		2.100.000	100	100

*Akcje serii A są akcjami imiennymi uprzywilejowanymi w zakresie prawa głosu w ten sposób, że na każdą akcję przysługuje prawo do dwóch głosów na walnym zgromadzeniu Emitenta.

Akcje spółki notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie na rynku NewConnect od dnia 22 maja 2013.

Na ostatni dzień roku obrotowego oraz w trakcie roku obrotowego spółka nie nabywała oraz nie dokonywała zbycia akcji własnych.

W trakcie roku obrotowego Spółka nie tworzyła i nie likwidowała oddziałów lub zakładów.

3. Działalność oraz kalendarium istotnych zdarzeń w SESCOM S.A.

Opis działalności SESCOM S.A.

Spółka SESCOM specjalizuje się w zarządzaniu serwisem technicznym oraz świadczeniu usług serwisu klimatyzacji, wentylacji, ogrzewania (HVAC), serwisu infrastruktury informatycznej i telekomunikacyjnej oraz elektrycznego i budowlanego. Rozwiązania Spółki zapewniają oszczędności w obsłudze technicznej obiektów oraz w zużyciu mediów.

Kluczowymi segmentami obsługiwanymi przez Spółkę są:

- handel detaliczny;
- telekomunikacja;
- bankowość i ubezpieczenia

Usługi oferowane przez Spółkę

- Usługi zarządzania procesami serwisu technicznego (dział SES Service – usługi kompleksowe łączące przeglądy oraz reakcje na awarie)
- Specjalistyczny serwis techniczny HVAC oraz serwis elektryczno-budowlany, chłodnictwa i infrastruktury tele-informatycznej POS ICT (dział SES Service – usługi związane z prewencją, reakcjami na awarie oraz specjalistycznymi zleceniami)
- Usługi optymalizacji zużycia energii elektrycznej i innych mediów (dział SES Control)
- Usługi remontu i remodelingu salonów handlowych i placówek bankowych

Głównymi obszarami działalności Spółki w Polsce jest segment Facility Management (FM), ze szczególną specjalizacją w branży HVAC, elektryczno – budowlanej oraz infrastruktury IT. SESCOM oferuje usługi skierowane do sieci handlowych (klienci sieciowi), ulokowanych m.in. w centrach handlowych zarówno w Polsce jak i za granicą.

Rynek usług serwisowych charakteryzuje się dużym rozdrobnieniem. W branży serwisowej funkcjonują firmy oferujące naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne ograniczone do jednego producenta oraz takie oferujące zlecenia serwisowe wielu marek obecnych w Polsce. Spółka posiadając status niezależnego serwisanta może realizować usługi serwisowe urządzeń większości producentów na terenie całego kraju i wybranych rynków zagranicznych. Klient posiadający sieć placówek na terenie Polski oraz na rynkach zagranicznych może zlecić zarządzanie całym procesem technicznym, jak i sprzętu będącego na wykorzystaniu placówki. Spółka posiada rozbudowaną sieć własnych zespołów serwisowych w Polsce oraz za granicą.

SESCOM jest jednym z największych usługodawców w branży serwisu HVAC w Polsce dla klientów sieciowych. Posiada stabilną i ugruntowaną pozycję na tym segmencie rynku. Spółka zapewniła sobie rozpoznawalność poprzez doświadczenie zdobyte realizując liczne projekty.

Jednostka w celu zwiększenia konkurencyjności wprowadziła autorskie systemy informatyczne do zarządzania techniczną obsługą klienta. Większość spółek konkurencyjnych nadal nie wspomaga się platformami online albo ich systemy nie są wyposażone na takim poziomie funkcjonalności jak SES Support® i SES Control®.

Kolejnym istotnym elementem zwiększającym konkurencyjność Spółki jest szeroka sieć serwisów technicznych. Spółka gwarantuje serwis gwarancyjny i pogwarancyjny większości marek oraz urządzeń.

Kalendarium istotnych zdarzeń w SESCO M S.A.

W dniu 29.10.2014 w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy sąd dokonał wpisu spółki SESTORE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku. Spółka SESTORE prowadzi działalność w zakresie budowy, remontów i modernizacji obiektów handlowych. Działalność spółki stanowi komplementarne uzupełnienie działalności Grupy kapitałowej SESCO M SA.

W dniu 03.11.2014 w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy sąd dokonał wpisu spółki SDC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku. Spółka SDC prowadzi działalność w zakresie akwizycji i analizy danych na potrzeby efektywności energetycznej obiektów sieci handlowych. Działalność spółki stanowi komplementarne uzupełnienie działalności Grupy kapitałowej SESCO M SA., która wcześniej była realizowana w ramach spółki matki.

W dniu 30 marca 2015 odbyło się Zwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy w sprawie podziału zysku Spółki za rok obrotowy 2013/2014, zysk Spółki w kwocie netto w kwocie 2.013.008,89 zł został pozostawiony w Spółce i w całości przeznaczony na kapitał zapasowy Spółki, podjęto uchwały o udzieleniu absolutorium Członkom Zarządu spółki oraz Rady Nadzorczej z wykonanych obowiązków.

Na tym samym zebraniu Zwyczajne Walne Zgromadzenie SESCO M S.A. podjęło uchwałę w sprawie powołania nowych członków Rady Nadzorczej Spółki na nową kadencję. Członkami Rady nadzorczej zostali dotychczasowi członkowie

W dniu 29 maja 2015 roku przez Sąd Rejestrowy w Austrii w Rejestrze Handlowym, spółki SESCO M Technischer Support GmbH z siedzibą w Wiedniu, w której SESCO M SA objęła 100% udziałów w spółce w kapitale o wartości 35.000 Euro. Spółka została powołana w celu zapewnienia sprawności obsługi serwisowej klientów spółki SESCO M SA posiadającym swoje placówki na terenie Austrii. Głównym przedmiotem działalności spółki jest montaż i serwis urządzeń wentylacji, klimatyzacji i ogrzewania, innych instalacji budowlanych oraz wykonywanie prac ogólnobudowlanych.

4. Sytuacja finansowa na koniec roku obrotowego

Sytuacja finansowa spółki jest bardzo dobra. W okresie sprawozdawczym spółka odczuła spowolnienie gospodarcze, jednakże podjęto działania, które pozwoliły uzyskać wzrost sprzedaży oraz dodatni wynik finansowy.

Rok obrotowy zakończony 30 września 2015 roku jest pierwszym okresem, za który SESCO S.A. sporządziła jednostkowe oraz skonsolidowane sprawozdania finansowe zgodnie z MSSF oraz związanymi z nimi interpretacjami przyjętymi przez Unię Europejską. Datę przejścia na MSSF dla SESCO S.A. jest dzień 1 października 2014 roku i na ten dzień został sporządzony bilans otwarcia.

Wybrane dane finansowe spółki

	30.09.2009	30.09.2010	30.09.2011	30.09.2012	30.09.2013	30.09.2014	30.09.2015
Przychody	3 444 862	6 679 638	13 110 138	17 810 064	20 129 588	22 119 982	33 831 081
<i>Dynamika</i>		94%	96%	36%	13%	10%	53%
Zysk ze sprzedaży	231 114	1 083 566	1 300 238	2 066 262	769 659	2 159 751	2 845 887
<i>Dynamika</i>		369%	20%	59%	-63%	181%	32%
EBIT	-1 121 799	882 205	1 267 166	2 070 902	918 106	2 538 686	2 982 880
<i>Dynamika</i>			44%	63%	-56%	177%	17%
EBITDA	-1 027 013	1 179 421	1 936 690	3 068 298	2 066 246	3 424 821	3 324 109
<i>Dynamika</i>			64%	58%	-33%	66%	-3%
Zysk netto	-1 194 395	654 894	946 715	1 579 341	743 169	2 013 009	2 449 008
<i>Dynamika</i>			45%	67%	-53%	171%	22%
Aktywa trwałe	1 575 746	1 644 874	2 582 446	2 225 966	1 953 438	1 348 842	6 020 254
<i>Dynamika</i>		4%	57%	-14%	-12%	-31%	346%
Aktywa obrotowe	1 114 373	2 710 963	4 121 757	6 524 241	12 040 406	14 157 144	17 273 532
<i>Dynamika</i>		143%	52%	58%	85%	18%	22%
Kapitały własne	1 855 605	2 650 499	3 597 214	5 176 555	10 334 884	12 347 893	16 296 651
<i>Dynamika</i>		43%	36%	44%	100%	19%	32%
Rentowność sprzedaży		10%	7%	9%	4%	9%	7%
ROA		15%	14%	18%	5%	13%	11%
ROE		25%	26%	31%	7%	16%	15%
Marża EBIT		13%	10%	12%	5%	11%	9%
Marża EBITDA		18%	15%	17%	10%	15%	10%

Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych umowach dotyczących kredytów i pożyczek

Finansowanie działalności spółki odbywa się ze środków własnych. Spółka podpisała z bankiem BPH SA aneks przedłużający zawartą w dniu 20.04.2011 roku umowę kredytową o linie bieżącą w wysokości 600.000 zł na okres kolejnych 12 miesięcy w celu budowania pozytywnej historii kredytowej. Kredyt posłuży do zabezpieczenia kaucji przetargowych w postaci gwarancji lub innych krótkookresowych potrzeb finansowych. W ramach umowy spółka może skorzystać z następujących produktów bankowych: kredyt obrotowy, wykup wierzytelności z tytułu wstawionych przez spółkę faktur, dyskonta weksli, wystawienia gwarancji bankowych, otwarcia akredytywy.

Informacje o zawartych umowach znaczących dla działalności Spółki

W Spółce w badanym okresie nie wystąpiły transakcje znaczące dla jej działalności, w tym znane Spółce umowy zawarte pomiędzy akcjonariuszami (wspólnikami), umowy ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji.

Informacje o czynnikach i nietypowych zdarzeniach mających wpływ na wynik z działalności.

W okresie objętym raportem nie wystąpiły czynniki i nietypowych zdarzeniach mających wpływ na wynik z działalności.

Informacje o udzielonych w danym roku obrotowym pożyczkach

W dniu 30.06.2015 roku Spółka podpisała umowę pożyczki ze spółką zależną SDC Sp. z o.o. Oprocentowanie wynosi 3,96 % (p.p.). Łączna kwota pożyczki wynosi 259.939,61 PLN wypłacona w terminie do 30.06.2015 roku. Termin spłaty pożyczki przypada na 28.10.2020 roku, płatność w miesięcznych ratach. Cel: konwersja zobowiązań na pożyczkę.

W dniu 01.09.2015 roku Spółka podpisała umowę pożyczki ze spółką zależną SESCOM GmbH. Oprocentowanie wynosi 3,96 % (p.p.). Łączna kwota pożyczki wynosi 45.000,00 EUR wypłacana w terminie do 02.09.2015 roku. Termin spłaty pożyczki przypada na 01.09.2016 roku – kapitał, 30.09.2016 roku – odsetki. Cel: cele obrotowe związane z bieżącą realizacją zadań.

Informacje o udzielonych i otrzymanych poręczeniach i gwarancjach.

W 2014 roku Spółka nie udzielała i nie otrzymywała żadnych poręczeń i gwarancji.

Informacje o różnicach pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie, a wcześniej publikowanymi prognozami wyników na dany okres

Spółka nie publikowała prognoz wyników na dany okres.

Informacje o istotnych transakcjach zawartych przez Spółkę lub jednostkę od niego zależną na warunkach innych niż rynkowe

W badanym okresie nie wystąpiły istotne transakcje z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe.

5. Rozwój spółki i pozycja na rynku

Pozycja rynkowa spółki uległa znacznemu wzmocnieniu. Odnotowano istotny wzrost przychodów oraz zysku netto. Przychody na rynku polskim w okresie sprawozdawczym wzrosły o 53 % dzięki poszerzeniu działalności o usługi technicznego facility management sieci hipermarketów.

Zarząd spółki realizuje strategię rozwoju spółki do 2016 roku. Strategia Spółki opiera się na dywersyfikacji działalności zarówno pod względem ofertowym, jak i geograficznym. Spółka planuje sukcesywnie umacniać pozycję rynkową w Polsce oraz dalszą ekspansję na rynkach zagranicznych poprzez zdobywanie nowych kontrahentów działających na terenie jednego kraju oraz międzynarodowych. Celem strategicznym jest wzrost wartości SESCO, poprzez wzrost skali działania, czyli oznaczający zwiększenie ilości zdarzeń serwisowych w Polsce i Europie oraz poprawę efektywności. Stała poprawa efektywności przy znacznym wzroście liczby zdarzeń serwisowych możliwa jest dzięki informatyzacji procesu świadczonych usług serwisowych oraz optymalizację procesu zarządzania. Spółka stale inwestuje w rozwiązania informatyczne wspomagające zarządzanie jednostką, grupą kapitałową oraz rozwój kapitału intelektualnego i kompetencji pracowników dzięki szkoleniom poprzez własną Akademię SESCO

W maju 2015 spółka utworzyła spółkę zależną obsługującą rynek Austrii oraz Włoch. Rozwój na tych rynkach jest naturalną konsekwencją działalności SESCO SA na rynku niemieckim i szwajcarskim. W obu krajach spółka posiada sieć partnerów świadczących usługi w wielu branżach niezbędnych do zapewnienia kompleksowej obsługi klientów Grupy Kapitałowej SESCO SA

W ramach Grupy Kapitałowej SESCO SA Spółka wspiera rozwiązania teleinformatyczne usług akwizycji i analizy danych do celów efektywności energetycznej. Spółka dostrzega szanse rynkową w tym obszarze w oparciu o własne technologie SES Control[®] w ramach nowego podmiotu SDC sp. z o.o., która rozpoczęła działalność w listopadzie 2014 roku i będzie prowadzona na terenie Europy dla segmentu klientów kluczowych dla SESCO SA. Naturalnym uzupełnieniem działalności SESCO SA jest zaangażowanie w usługi remontów i remodelingu salonów handlowych i placówek bankowych. Ze względu na inny charakter organizacyjny, bardziej projektowy niż procesowy, który jest domeną spółki SESCO SA, działalność ta w całości została zorganizowana w ramach nowego podmiotu SESTORE sp. z o.o. Działalność

nowego podmiotu została zainicjowana w listopadzie 2014 roku i będzie prowadzona na rynku międzynarodowych dla segmentu klientów kluczowych dla SESCOM SA.

Zarząd spółki prowadzi intensywne prace nad projektem akwizycyjnym, dzięki któremu nastąpi znaczne poszerzenie oferty usług o serwis infrastruktury IT w sektorze Retail. W pierwszym kwartale 2016 roku planowana jest transakcja nabycia podmiotu lub części zorganizowanej przedsiębiorstwa prowadzącej działalność w tym zakresie.

6. Sprzedaż i marketing

Spółka prowadzi działania handlowe na rynku polskim oraz na rynkach zagranicznych oferując obecnym i potencjalnym klientom usługi w jednakowym standardzie na terenie wszystkich krajów, w których spółka rozpoczęła działalność operacyjną. Ze względów wizerunkowych oraz praktycznych spółka utworzyła w Londynie Business Development Office. Wzmocnieniu uległ zespół handlowców oraz zespół marketingu i PR. W czerwcu 2015 spółka była obecna na światowej wystawie Expo 2016, prezentując swoją ofertę. Wynikiem tych działań było duże zainteresowanie firm włoskich ofertą Grupy Kapitałowej SESCOM SA i przyspieszenie przygotowań do działalności operacyjnej na tym terenie.

7. Zarządzanie ryzykiem

Spółka nie odnotowała zdarzeń, które mogłyby zagrozić działalności spółki. Zarząd utrzymuje restrykcyjną politykę finansową i elastycznie reaguje na potrzeby związane z rozwojem poprzez adekwatny poziom inwestycji.

Ryzyko Płynności finansowej

a) **Dywersyfikacja przychodów podmiotowa i sektorowa.** Spółka realizuje strategię realizacji bardzo dużej ilości małych zleceń od znacznej ilości kontrahentów. W związku z problemami finansowymi poszczególnych branż, np. odzieżowej, spółka podjęła współpracę z sektorem bankowym i telekomunikacyjnym.

b) **Ubezpieczenie należności.** Spółka wykupiła pakiet ubezpieczenia należności w TU Euler Hermes wraz z pakietem usług windykacyjnych. Doświadczenia wykazują dużą skuteczność tego zabezpieczenia. Równoległe spółka prowadzi aktywny monitoring należności i interwencje w przypadku przekroczenia terminów płatności, a w sytuacjach nagminnego nie wywiązywania się z płatności kieruje do windykacji.

c) **Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.** Spółka wykupiła polisę OC w Towarzystwie Ubezpieczeń i Asekuracji Allianz Polska S.A. zabezpieczając roszczenia osób trzecich oraz kontrahentów spółki,

wynikających z wykonywania prac przez naszych pracowników, współpracowników i podwykonawców. W umowach z podwykonawcami spółka stawia warunek posiadania polisy OC przez wykonawcę.

Ryzyko kredytowe

Spółka jest narażona na ryzyko kredytowe rozumiane jako ryzyko niewywiązania się przez wierzycieli ze swoich zobowiązań i tym samym spowodowanie strat dla jednostki. Z uwagi na to, iż pożyczki udzielone przez Spółkę stanowią niewielki udział w kapitałach zarząd ocenia ryzyko kredytowe jako nieistotne.

Ryzyko walutowe

Działalność Spółki w niewielkim stopniu wiąże się z ekspozycją na ryzyko finansowe zmian kursów walut i stóp procentowych. Spółka nie stosuje instrumentów pochodnych do zarządzania ryzykiem kursowym ani ryzykiem stóp procentowych, gdyż minimalizacja ryzyka przez hedging naturalny jest wystarczająca.

8. Inwestycje

Spółka prowadzi inwestycje w narzędzia informatyczne wspomagające zarządzanie usługami serwisu technicznego w układzie wielowymiarowej struktury organizacyjnej po stronie klientów oraz dostawców usług. W kolejnych latach spółka planuje wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania grupą kapitałową oraz utworzenie share service office w Gdańsku.

Drugim obszarem inwestycji jest ekspansja zagraniczna oraz rozwój nowych usług dla grupy klientów spółki, czyli efektywność energetyczna oraz usługi remodelingu i modernizacji placówek handlowych.

W kolejnym roku obrotowym spółka spodziewa się nakładów inwestycyjnych związanych z nowo utworzonymi podmiotami zależnymi oraz ekspansją zagraniczną.

W roku 2016 spółka planuje akwizycję. Środki na finansowanie będą pochodziły z zasobów własnych oraz kredytu bankowego krótko i długoterminowego.

9. Zatrudnienie

Przeciętne zatrudnienie w spółce wyniosło 20 osób.

Spółka podejmuje także współpracę na zasadach świadczenia usług w przedsiębiorcami różnych specjalności.

Zarząd Spółki mając przeświadczenie, iż realizacja strategicznych celów Spółki w pełni zależy od zaangażowania i kompetencji wszystkich jej pracowników realizował intensywny program szkoleń

menadżerskich, którym objęto pracowników firmy oraz szereg osób współpracujących w ramach projektu finansowanego z funduszy Unii Europejskiej.

10. Zarządzanie i jakość

W okresie sprawozdawczym spółka przeszła pomyślenie audyt zintegrowanego systemu zarządzania jakością według norm ISO 9001:2008.

11. Badania i rozwój

W 2015 roku spółka wydzieliła w strukturze komórkę R&D, w której opracowano założenia dwóch projektów badawczych w obszarze: rozszczepienia sygnałów pomiarów energetycznych w analizie efektywności energetycznej oraz model sieci społecznościowej wewnątrz organizacji biznesowej. Spółka zamierza ufundować granty na prace doktorskie w tych tematach.

W zakresie działalności R&D znajdują się też programy podnoszenia świadomości innowacyjnej pracowników firmy oraz kreowanie postaw proinnowacyjnych.

W okresie sprawozdawczym spółka prowadziła prace konstrukcyjne oraz badania testowe generatora wodoru oraz tlenu. W wyniku prac rozwojowych spółka przygotowuje kolejne wnioski patentowe do Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej.

12. Zagrożenia dla działalności

W nadchodzącym okresie istotny wpływ na działalność spółki będzie miała ogólna sytuacja gospodarcza i społeczna w Polsce oraz turbulencje migracyjne w Europie, szczególnie ze względu na możliwe ograniczenia mobilności. Nie bez znaczenia dla działalności spółki będą decyzje rządu RP w zakresie opodatkowania sektora retail oraz sektora bankowego, które stanowią podstawowe sektory klientów spółki. Decyzje podatkowe mogą przyspieszyć działania naszych klientów w kierunku restrukturyzacji własnych struktur i konieczności renegocjacji umów. Spodziewamy się zatem aktywniejszych poszukiwań istotnych zmian strukturalnych w organizacjach klientów w celu przygotowania organizacji do outsourcingu usług technicznych. Istotne kontrakty kompleksowych usług są przedmiotem przetargów organizowanych przez sieci handlowe. Spółka będąc prekursorem stosowania systemów internetowych do zarządzania obsługą techniczną wskazała potencjalnej konkurencji kierunki rozwoju. Doświadczenia Spółki oraz własny dział IT pozwala Spółce na elastyczne podejście do oczekiwań poszczególnych klientów gwarantując spełnienie indywidualnych oczekiwań ciągle utrzymywanie przewagi konkurencyjnej.

Dostęp do wykwalifikowanej kadry technicznej. Dynamiczny rozwój wymaga zasilenia spółki w wykwalifikowaną kadrę inżynierską i techniczną. Na rynku pracy występuje niska podaż wykwalifikowanej kadry technicznej spełniającej wymagania spółki, co może spowodować w przyszłości konieczność podniesienia płac lub w przypadku braku wykwalifikowanej kadry problemy z utrzymaniem jakości i wywiązaniem się z zobowiązań kontraktowych. Spółka prowadzi stałą rekrutację na stanowiska serwisantów oraz inżynierów i doradców technicznych.

Sławomir Halbryt

Prezes Zarządu

Adam Kabat

Sławomir Kądziera

Magdalena Budnik

Członek Zarządu

Członek Zarządu

Członek Zarządu