



**SPÓŁKA AKCYJNA**

**SPRAWOZDANIE ZARZĄDU  
Z DZIAŁALNOŚCI GRUPY KAPITAŁOWEJ**

**za okres  
01.10.2014 – 30.09.2015**

**Gdańsk, luty 2016**

**Spis Treści:**

1.	INFORMACJE OGÓLNE O JEDNOSTCE DOMINUJĄCEJ.....	3
2.	INFORMACJE O GRUPIE KAPITAŁOWEJ.....	5
3.	DZIAŁALNOŚĆ ORAZ KALENDARIUM ISTOTNYCH ZDARZEŃ W GRUPIE KAPITAŁOWEJ SESCO.....	7
4.	SYTUACJA FINANSOWA GRUPY KAPITAŁOWEJ.....	9
5.	ROZWÓJ SPÓŁKI I POZYCJA NA RYNKU.....	11
6.	SPRZEDAŻ I MARKETING.....	12
7.	ZARZĄDZANIE RYZYKIEM.....	12
8.	INWESTYCJE.....	13
9.	ZATRUDNIENIE.....	13
10.	ZARZĄDZANIE I JAKOŚĆ.....	13
11.	BADANIA I ROZWÓJ.....	13
12.	ZAGROŻENIA DLA DZIAŁALNOŚCI.....	14

## **1. Informacje ogólne o jednostce dominującej**

### **1.1. Informacje podstawowe**

SESCOM Spółka Akcyjna została utworzona zgodnie z Kodeksem Spółek Handlowych aktem notarialnym z dnia 14.08.2008, w Kancelarii Notarialnej Tomasz Binkowski - KANCELARIA NOTARIALNA W GDANSKU Rep. A nr 18518/2008.

#### **a) Numer właściwego rejestru.**

Spółkę zarejestrowano w Sądzie Rejonowym w Gdańsku Północ, VIII wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

KRS 000314588  
REGON 220679145  
NIP 957 100 62 88

#### **b) Przedmiot działalności**

Zgodnie z klasyfikacją PKD 2007 – rodzaj przeważającej działalności 3312Z – naprawa i konserwacja maszyn.

Spółka specjalizuje się w naprawie i konserwacji urządzeń wentylacji i klimatyzacji oraz innych urządzeń i maszyn stanowiących wyposażenie nieruchomości oraz niezbędnych do ich właściwego funkcjonowania.

#### **c) Kapitał zakładowy**

Kapitał zakładowy spółki wynosi 2.100.000 zł i podzielony jest na 2.100.000 akcji w cenie nominalnej 1 zł za jedną akcję.

#### **d) Siedziba spółki**

ul. Grunwaldzka 82  
80-244 Gdańsk  
Tel. 58 767 29 60  
Fax 58 767 29 61  
Mail [info@sescom.pl](mailto:info@sescom.pl)  
[www.sescom.pl](http://www.sescom.pl)

**1.2. Władze Spółki****a) Zarząd Spółki**

W roku obrotowym Zarząd Spółki funkcjonował w następującym składzie:

Sławomir Halbryt	Prezes Zarządu,
Adam Kabat	Członek Zarządu,
Sławomir Kądziela	Członek Zarządu
Magdalena Budnik	Członek Zarządu

**b) Rada Nadzorcza**

Rada Nadzorcza Spółki prowadziła swoje prace w następującym składzie:

Krzysztof Pietkun	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Michał Kaczmarek	Członek Rady Nadzorczej
Adam Protasiuk	Członek Rady Nadzorczej
Wojciech Szabunio	Członek Rady Nadzorczej
Dariusz Wieczorek	Członek Rady Nadzorczej

**c) Akcjonariat**

Lp.	Imię i nazwisko akcjonariusza	Seria akcji	Liczba akcji (w szt.)	Udział w kapitale zakładowym (w proc.)	Udział w głosach (w proc.)
1.	Sławomir Halbryt	A, B	1.005.875	47,90	54,49
2.	Adam Kabat	A, C	211.588	10,08	11,60
3.	Sławomir Kądziela	A, C	241.588	11,50	12,43
4.	Alfa 1 CEE Investments S.A. SICAV - SIF	D	444.163	21,15	12,34
5.	Pozostali	A, C, D	196.786	9,37	9,14
<b>Razem</b>			<b>2.100.000</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Struktura akcji**

Lp.	Seria akcji	Liczba akcji (w szt.)	Udział w kapitale zakładowym (w proc.)	Udział w głosach (w proc.)
1.	A*	1.500.000	71,43	83,33
2.	B	50.000	2,38	1,39
3.	C	100.000	4,76	2,78
4.	D	450.000	21,43	12,50
<b>Razem</b>		<b>2.100.000</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\*Akcje serii A są akcjami imiennymi uprzywilejowanymi w zakresie prawa głosu w ten sposób, że na każdą akcję przysługuje prawo do dwóch głosów na walnym zgromadzeniu Emitenta.

Akcje spółki notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie na rynku NewConnect od dnia 22 maja 2013.

Na ostatni dzień roku obrotowego oraz w trakcie roku obrotowego spółka nie nabywała oraz nie dokonywała zbycia akcji własnych.

W trakcie roku obrotowego Spółka nie tworzyła i nie likwidowała oddziałów lub zakładów.

## 2. Informacje o Grupie Kapitałowej

Na ostatni dzień okresu objętego raportem skład Grupy Kapitałowej SESCOM wchodzą:

### Podmioty zależne:

#### SESCOM Czech Republic s.r.o.

Forma prawna:	s.r.o. (společnost s ručenímomezeným) <sup>1</sup>
Siedziba:	Ostrawa, Republika Czeska
Numer w rejestrze:	293 92 004
Przedmiot działalności:	obsługa serwisowa klientów Emitenta posiadających swoje placówki na terenie Czech i Słowacji
Udział SESCOM SA	
w kapitale zakładowym:	100 proc. (sto procent)
Udział SESCOM SA	
w ogólnej liczbie głosów na ZW:	100 proc. (sto procent)

Pan Adam Kabat, członek Zarządu SESCOM SA, pełni funkcje członka zarządu SESCOM Czech Republic s.r.o.

Pan Sławomir Kądziela, członek Zarządu SESCOM SA, pełni funkcje prokurenta w SESCOM Czech Republic s.r.o.

#### SESCOM Múszaki Szervíz KorlátoltFelelősségűTársaság

Forma prawna:	KorlátoltFelelősségűTársaság <sup>2</sup>
Siedziba:	1133 Budapest, Váciút 76. III. em.
Numer w rejestrze:	01-09-175242
Przedmiot działalności:	obsługa serwisowa klientów Emitenta posiadających swoje placówki na terenie Węgier
Udział SESCOM SA	
w kapitale zakładowym:	100 proc. (sto procent)
Udział SESCOM SA	
w ogólnej liczbie głosów na ZW:	100 proc. (sto procent)

---

<sup>1</sup> Odpowiednik spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

<sup>2</sup> Odpowiednik spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

Prezes Zarządu SESCO SA, pan Sławomir Halbryt, pełni jednocześnie funkcję Prezesa Zarządu SESCO Múszaki Szerviz Kft

### **SESCOM GmbH**

Forma prawna: Gesellschaft mit beschränkter Haftung<sup>3</sup>  
Siedziba: Meinekestraße 27, 10719 Berlin  
Numer w rejestrze: HRB 157689 B  
Przedmiot działalności: obsługa serwisowa klientów Emitenta posiadających swoje placówki na terenie Niemiec  
Udział SESCO SA  
w kapitale zakładowym: 100 proc. (sto procent)  
Udział SESCO SA  
w ogólnej liczbie głosów na ZW: 100 proc. (sto procent)

Pan Adam Kabat, członek Zarządu SESCO SA, pełni funkcje członka zarządu SESCO GmbH  
Pan Sławomir Kądziela, członek Zarządu SESCO SA, pełni funkcje członka zarządu SESCO GmbH

### **SESTORE Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością**

Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Siedziba: Gdańsk  
Numer w rejestrze: 0000529146  
Przedmiot działalności: specjalistyczne roboty budowlane  
Udział SESCO SA  
w kapitale zakładowym: 100 proc. (sto procent)  
Udział SESCO SA  
w ogólnej liczbie głosów na WZ: 100 proc. (sto procent)

Pan Adam Kabat, członek Zarządu SESCO SA, pełni funkcje członka zarządu SESTORE Sp. z o.o.  
Pan Sławomir Kądziela, członek Zarządu SESCO SA, pełni funkcje członka zarządu SESTORE Sp. z o.o.

### **SDC Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością**

Forma prawna: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Siedziba: Gdańsk  
Numer w rejestrze: 0000529961  
Przedmiot działalności: działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne  
Udział SESCO SA  
w kapitale zakładowym: 100 proc. (sto procent)  
Udział SESCO SA  
w ogólnej liczbie głosów na WZ: 100 proc. (sto procent)

<sup>3</sup> Odpowiednik spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

**SESCOM Technischer Support GmbH**

Forma prawna:	Gesellschaft mit beschränkter Haftung <sup>4</sup>
Siedziba:	Kärntner Ring 5-7, 1010 Wien
Numer w rejestrze:	FN 434777d
Przedmiot działalności:	obsługa serwisowa klientów Emitenta posiadających swoje placówki na terenie Austrii
Udział SESCO SA w kapitale zakładowym:	100 proc. (sto procent)
Udział SESCO SA w ogólnej liczbie głosów na ZW:	100 proc. (sto procent)

Pan Adam Kabat, członek Zarządu SESCO SA, pełni funkcje członka zarządu SESCO Technischer Support GmbH

Pan Sławomir Kądziela, członek Zarządu SESCO SA, pełni funkcje członka zarządu SESCO Technischer Support GmbH

**Podmioty stowarzyszone:****Bałtyckie Centrum Transferu Technologii Spółka Akcyjna (BCTT S.A.).**

Forma prawna:	spółka akcyjna
Siedziba:	Gdańsk
Numer w rejestrze:	0000366480
Przedmiot działalności:	zarządzania procesem komercjalizacji badań naukowych oraz transferu technologii pomiędzy nauką i biznesem oraz pomiędzy przedsiębiorstwami
Udział SESCO SA w kapitale zakładowym:	30 proc. (trzydzieści procent)
Udział SESCO SA w ogólnej liczbie głosów na WZ:	30 proc. (trzydzieści procent)

Prezes Zarządu SESCO SA, pan Sławomir Halbryt, pełni jednocześnie funkcję Prezesa Zarządu BCTT S.A.

Sprawozdania jednostek powiązanych za rok bieżący będą po raz pierwszy podlegały konsolidacji.

**3. Działalność oraz kalendarium istotnych zdarzeń w Grupie Kapitałowej SESCO.****Opis działalności SESCO S.A.**

Grupa Kapitałowa SESCO specjalizuje się w zarządzaniu serwisem technicznym oraz świadczeniu usług serwisu klimatyzacji, wentylacji, ogrzewania (HVAC ), serwisu infrastruktury informatycznej i

<sup>4</sup> Odpowiednik spółki z ograniczoną odpowiedzialnością

telekomunikacyjnej oraz elektrycznego i budowlanego. Rozwiązania Spółki zapewniają oszczędności w obsłudze technicznej obiektów oraz w zużyciu mediów.

Kluczowymi segmentami obsługiwanymi przez Grupę są:

- handel detaliczny;
- telekomunikacja;
- bankowość i ubezpieczenia

Usługi oferowane przez Grupę:

- Usługi zarządzania procesami serwisu technicznego (dział SES Service – usługi kompleksowe łączące przeglądy oraz reakcje na awarie)
- Specjalistyczny serwis techniczny HVAC oraz serwis elektryczno-budowlany, chłodnictwa i infrastruktury tele-informatycznej POS ICT (dział SES Service – usługi związane z prewencją, reakcjami na awarie oraz specjalistycznymi zleceniami)
- Usługi optymalizacji zużycia energii elektrycznej i innych mediów (dział SES Control)
- Usługi remontu i remodelingu salonów handlowych i placówek bankowych

Głównymi obszarami działalności Grupy w Polsce jest segment Facility Management (FM), ze szczególną specjalizacją w branży HVAC, elektryczno – budowlanej oraz infrastruktury IT. Grupa oferuje usługi skierowane do sieci handlowych (klienci sieciowi), ulokowanych m.in. w centrach handlowych zarówno w Polsce jak i za granicą.

Rynek usług serwisowych charakteryzuje się dużym rozdrobnieniem. W branży serwisowej funkcjonują firmy oferujące naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne ograniczone do jednego producenta oraz takie oferujące zlecenia serwisowe wielu marek obecnych w Polsce. Grupa posiadając status niezależnego serwisanta może realizować usługi serwisowe urządzeń większości producentów na terenie całego kraju i wybranych rynków zagranicznych. Klient posiadający sieć placówek na terenie Polski oraz na rynkach zagranicznych może zlecić zarządzanie całym procesem technicznym, jak i sprzętu będącego na wykorzystaniu placówki. Spółka posiada rozbudowaną sieć własnych zespołów serwisowych w Polsce oraz za granicą.

Grupa Kapitałowa SESCOM jest jednym z największych usługodawców w branży serwisu HVAC w Polsce dla klientów sieciowych. Posiada stabilną i ugruntowaną pozycję na tym segmencie rynku. Grupa zapewniła sobie rozpoznawalność poprzez doświadczenie zdobyte realizując liczne projekty.

Grupa w celu zwiększenia konkurencyjności wprowadziła autorskie systemy informatyczne do zarządzania techniczną obsługą klienta. Większość spółek konkurencyjnych nadal nie wspomaga się platformami online albo ich systemy nie są wyposażone na takim poziomie funkcjonalności jak SES Support® i SES Control®.

Kolejnym istotnym elementem zwiększającym konkurencyjność Grupy jest szeroka sieć serwisów technicznych. Grupa gwarantuje serwis gwarancyjny i pogwarancyjny większości marek oraz urządzeń.

### **Kalendarium istotnych zdarzeń w Grupie Kapitałowej SESCOM**

W dniu 29.10.2014 w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy sąd dokonał wpisu spółki SESTORE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku. Spółka SESTORE prowadzi działalność w zakresie budowy, remontów i modernizacji obiektów handlowych. Działalność spółki stanowi komplementarne uzupełnienie działalności Grupy kapitałowej SESCOM SA.

W dniu 03.11.2014 w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy sąd dokonał wpisu spółki SDC Spółka z ograniczoną



odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku. Spółka SDC prowadzi działalność w zakresie akwizycji i analizy danych na potrzeby efektywności energetycznej obiektów sieci handlowych. Działalność spółki stanowi komplementarne uzupełnienie działalności Grupy kapitałowej SESCO S.A., która wcześniej była realizowana w ramach spółki matki.

W dniu 30 marca 2015 odbyło się Zwyczajne Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy w sprawie podziału zysku Spółki za rok obrotowy 2013/2014, zysk Spółki w kwocie netto w kwocie 2.013.008,89 zł został pozostawiony w Spółce i w całości przeznaczony na kapitał zapasowy Spółki, podjęto uchwały o udzieleniu absolutorium Członkom Zarządu spółki oraz Rady Nadzorczej z wykonanych obowiązków.

Na tym samym zebraniu Zwyczajne Walne Zgromadzenie SESCO S.A. podjęło uchwałę w sprawie powołania nowych członków Rady Nadzorczej Spółki na nową kadencję. Członkami Rady nadzorczej zostali dotychczasowi członkowie

W dniu 29 maja 2015 roku przez Sąd Rejestrowy w Austrii w Rejestrze Handlowym, spółki SESCO Technischer Support GmbH z siedzibą w Wiedniu, w której SESCO SA objęła 100% udziałów w spółce w kapitale o wartości 35.000 Euro. Spółka została powołana w celu zapewnienia sprawności obsługi serwisowej klientów spółki SESCO SA posiadającym swoje placówki na terenie Austrii. Głównym przedmiotem działalności spółki jest montaż i serwis urządzeń wentylacji, klimatyzacji i ogrzewania, innych instalacji budowlanych oraz wykonywanie prac ogólnobudowlanych.

#### 4. Sytuacja finansowa Grupy Kapitałowej.

W okresie sprawozdawczym Grupa odczuła spowolnienie gospodarcze, jednakże podjęto działania, które pozwoliły uzyskać wzrost sprzedaży oraz dodatni wynik finansowy. Nie wpłynęło to jednak na zmianę bardzo dobrej sytuacji finansowej grupy.

Rok obrotowy zakończony 30 września 2015 roku jest pierwszym okresem, za który Grupa Kapitałowa SESCO sporządziła skonsolidowane sprawozdania finansowe zgodnie z MSSF oraz związanymi z nimi interpretacjami przyjętymi przez Unię Europejską.

#### Wybrane dane finansowe Grupy Kapitałowej SESCO

	30.09.2014	30.09.2015
<b>Przychody</b>	25 342 120	44 556 819
<i>Dynamika</i>		76%
<b>Zysk ze sprzedaży</b>	7 866 800	10 938 018
<i>Dynamika</i>		39%
<b>EBIT</b>	3 086 671	4 004 577
<i>Dynamika</i>		30%
<b>EBITDA</b>	3 788 737	4 435 548
<i>Dynamika</i>		17%
<b>Zysk netto</b>	2 474 158	3 138 015
<i>Dynamika</i>		27%
<b>Aktywa trwałe</b>	2 538 170	4 967 093

<i>Dynamika</i>		96%
	30.09.2014	30.09.2015
<b>Aktywa obrotowe</b>	15 524 799	21 718 562
<i>Dynamika</i>		40%
<b>Kapitały własne</b>	14 029 688	17 180 820
<i>Dynamika</i>		22%
<b>Rentowność sprzedaży</b>	10%	7%
<b>ROA</b>	14%	12%
<b>ROE</b>	18%	18%
<b>Marża EBIT</b>	12%	9%
<b>Marża EBITDA</b>	15%	10%

### Informacje o zaciągniętych i wypowiedzianych umowach dotyczących kredytów i pożyczek

Finansowanie działalności Grupy odbywa się ze środków własnych. Spółka dominująca podpisała z bankiem BPH SA aneks przedłużający zawartą w dniu 20.04.2011 roku umowę kredytową o linie bieżącą w wysokości 600.000 zł na okres kolejnych 12 miesięcy w celu budowania pozytywnej historii kredytowej. Kredyt posłuży do zabezpieczenia kaucji przetargowych w postaci gwarancji lub innych krótkookresowych potrzeb finansowych. W ramach umowy spółka może skorzystać z następujących produktów bankowych: kredyt obrotowy, wykup wierzytelności z tytułu wstawionych przez spółkę faktur, dyskonta weksli, wystawienia gwarancji bankowych, otwarcia akredytywy.

### Informacje o zawartych umowach znaczących dla działalności Grupy

W Grupie w badanym okresie nie wystąpiły transakcje znaczące dla jej działalności, w tym znane Grupie umowy zawarte pomiędzy akcjonariuszami (wspólnikami), umowy ubezpieczenia, współpracy lub kooperacji.

### Informacje o czynnikach i nietypowych zdarzeniach mających wpływ na wynik z działalności

W okresie objętym raportem nie wystąpiły czynniki i nietypowych zdarzeniach mających wpływ na wynik z działalności.

### Informacje o udzielonych w danym roku obrotowym pożyczkach

W dniu 30.06.2015 roku Spółka dominująca podpisała umowę pożyczki ze spółką zależną SDC Sp. z o.o. Oprocentowanie wynosi 3,96 % (p.p.). Łączna kwota pożyczki wynosi 259.939,61 PLN wypłacona w terminie do 30.06.2015 roku. Termin spłaty pożyczki przypada na 28.10.2020 roku, płatność w miesięcznych ratach. Cel: konwersja zobowiązań na pożyczkę.

W dniu 01.09.2015 roku Spółka dominująca podpisała umowę pożyczki ze spółką zależną SESCO M GmbH. Oprocentowanie wynosi 3,96 % (p.p.). Łączna kwota pożyczki wynosi 45.000,00 EUR wypłacana w terminie do 02.09.2015 roku. Termin spłaty pożyczki przypada na 01.09.2016 roku – kapitał, 30.09.2016 roku – odsetki. Cel: cele obrotowe związane z bieżącą realizacją zadań.

### Informacje o udzielonych i otrzymanych poręczeniach i gwarancjach.

W 2014 roku Grupa nie udzielała i nie otrzymywała żadnych poręczeń i gwarancji.

### Informacje o różnicach pomiędzy wynikami finansowymi wykazanymi w raporcie, a wcześniej publikowanymi prognozami wyników na dany okres

Grupa nie publikowała prognoz wyników na dany okres.

**Informacje o istotnych transakcjach zawartych przez Spółkę lub jednostkę od niego zależną na warunkach innych niż rynkowe**

W badanym okresie nie wystąpiły istotne transakcje z podmiotami powiązаныmi na warunkach innych niż rynkowe.

## **5. Rozwój spółki i pozycja na rynku**

Pozycja rynkowa Grupy Kapitałowej uległa znacznemu wzmocnieniu. Odnotowano istotny wzrost przychodów oraz zysku netto. Przychody w okresie sprawozdawczym wzrosły o 76 % dzięki poszerzeniu działalności o usługi technicznego facility management sieci hipermarketów oraz powołaniu nowych podmiotów zależnych.

Zarząd Grupy realizuje strategię rozwoju spółki do 2016 roku. Strategia Grupy opiera się na dywersyfikacji działalności zarówno pod względem ofertowym, jak i geograficznym. Grupa planuje sukcesywnie umacniać pozycję rynkową w Polsce oraz dalszą ekspansję na rynkach zagranicznych poprzez zdobywanie nowych kontrahentów działających na terenie jednego kraju oraz międzynarodowych. Celem strategicznym jest wzrost wartości Grupy Kapitałowej SESCO, poprzez wzrost skali działania, czyli oznaczający zwiększenie ilości zdarzeń serwisowych w Polsce i Europie oraz poprawę efektywności. Stała poprawa efektywności przy znacznym wzroście liczby zdarzeń serwisowych możliwa jest dzięki informatyzacji procesu świadczonych usług serwisowych oraz optymalizację procesu zarządzania. Grupa stale inwestuje w rozwiązania informatyczne wspomagające zarządzanie jednostką, grupą kapitałową oraz rozwój kapitału intelektualnego i kompetencji pracowników dzięki szkoleniom poprzez własną Akademię SESCO

W maju 2015 SESCO SA utworzyła spółkę zależną obsługującą rynek Austrii oraz Włoch. Rozwój na tych rynkach jest naturalną konsekwencją działalności SESCO SA na rynku niemieckim i szwajcarskim. W obu krajach spółka posiada sieć partnerów świadczących usługi w wielu branżach niezbędnych do zapewnienia kompleksowej obsługi klientów Grupy Kapitałowej SESCO SA

W ramach Grupy Kapitałowej SESCO SA Spółka wspiera rozwiązania teleinformatyczne usług akwizycji i analizy danych do celów efektywności energetycznej. Grupa dostrzega szanse rynkową w tym obszarze w oparciu o własne technologie SES Control<sup>®</sup> w ramach nowego podmiotu SDC sp. z o.o., która rozpoczęła działalność w listopadzie 2014 roku i będzie prowadzona na terenie Europy dla segmentu klientów kluczowych dla SESCO SA. Naturalnym uzupełnieniem działalności SESCO SA jest zaangażowanie w usługi remontów i remodelingu salonów handlowych i placówek bankowych. Ze względu na inny charakter organizacyjny, bardziej projektowy niż procesowy, który jest domeną spółki SESCO SA, działalność ta w całości została zorganizowana w ramach nowego podmiotu SESTORE sp. z o.o. Działalność nowego podmiotu została zainicjowana w listopadzie 2014 roku i będzie prowadzona na rynku międzynarodowych dla segmentu klientów kluczowych dla SESCO SA.

Zarząd Grupy prowadzi intensywne prace nad projektem akwizycyjnym, dzięki któremu nastąpi znaczne poszerzenie oferty usług o serwis infrastruktury IT w sektorze Retail. W pierwszym kwartale 2016 roku planowana jest transakcja nabycia podmiotu lub części zorganizowanej przedsiębiorstwa prowadzącej działalność w tym zakresie.

## 6. Sprzedaż i marketing

Grupa prowadzi działania handlowe na rynku polskim oraz na rynkach zagranicznych oferując obecnym i potencjalnym klientom usługi w jednakowym standardzie na terenie wszystkich krajów, w których Grupa rozpoczęła działalność operacyjną. Ze względów wizerunkowych oraz praktycznych Grupa utworzyła w Londynie Business Development Office. Wzmocnieniu uległ zespół handlowców oraz zespół marketingu i PR. W czerwcu 2015 Grupa była obecna na światowej wystawie Expo 2016, prezentując swoją ofertę. Wynikiem tych działań było duże zainteresowanie firm włoskich ofertą Grupy Kapitałowej SESCO S.A. i przyspieszenie przygotowań do działalności operacyjnej na tym terenie.

## 7. Zarządzanie ryzykiem

Grupa nie odnotowała zdarzeń, które mogłyby zagrozić działalności Grupy Kapitałowej. Zarząd utrzymuje restrykcyjną politykę finansową i elastycznie reaguje na potrzeby związane z rozwojem poprzez adekwatny poziom inwestycji.

### Ryzyko Płynności finansowej

- a) **Dywersyfikacja przychodów podmiotowa i sektorowa.** Grupa realizuje strategię realizacji bardzo dużej ilości małych zleceń od znacznej ilości kontrahentów. W związku z problemami finansowymi poszczególnych branż, np. odzieżowej, Grupa podjęła współpracę z sektorem bankowym i telekomunikacyjnym.
- b) **Ubezpieczenie należności.** Spółka dominująca wykupiła pakiet ubezpieczenia należności w TU Euler Hermes wraz z pakietem usług windykacyjnych. Doświadczenia wykazują dużą skuteczność tego zabezpieczenia. Równolegle Grupa prowadzi aktywny monitoring należności i interwencje w przypadku przekroczenia terminów płatności, a w sytuacjach nagminnego nie wywiązywania się z płatności kieruje do windykacji.
- c) **Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.** Spółki należące do Grupy Kapitałowej SESCO S.A. wykupiły polisę OC zabezpieczając roszczenia osób trzecich oraz kontrahentów spółek, wynikających z wykonywania prac przez naszych pracowników, współpracowników i podwykonawców. W umowach z podwykonawcami Grupa stawia warunek posiadania polisy OC przez wykonawcę.

### Ryzyko kredytowe

Spółka jest narażona na ryzyko kredytowe rozumiane jako ryzyko nie wywiązania się przez wierzycieli ze swoich zobowiązań i tym samym spowodowanie strat dla jednostki. Z uwagi na to, iż pożyczki udzielone przez Spółkę stanowią niewielki udział w kapitałach zarząd ocenia ryzyko kredytowe jako nieistotne.

### Ryzyko walutowe

Działalność Spółki w niewielkim stopniu wiąże się z ekspozycją na ryzyko finansowe zmian kursów walut i stóp procentowych. Spółka nie stosuje instrumentów pochodnych do zarządzania ryzykiem kursowym ani ryzykiem stóp procentowych, gdyż minimalizacja ryzyka przez hedging naturalny jest wystarczająca.

## 8. Inwestycje

Grupa prowadzi inwestycje w narzędzia informatyczne wspomagające zarządzanie usługami serwisu technicznego w układzie wielowymiarowej struktury organizacyjnej po stronie klientów oraz dostawców usług. W kolejnych latach Grupa planuje wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania grupą kapitałową oraz utworzenie share service office w Gdańsku.

Drugim obszarem inwestycji jest ekspansja zagraniczna oraz rozwój nowych usług dla grupy klientów grupy, czyli efektywność energetyczna oraz usługi remodelingu i modernizacji placówek handlowych.

W kolejnym roku obrotowym Grupa spodziewa się nakładów inwestycyjnych związanych z nowo utworzonymi podmiotami zależnymi oraz ekspansją zagraniczną.

W roku 2016 spółka dominująca planuje akwizycję. Środki na finansowanie będą pochodziły z zasobów własnych oraz kredytu bankowego krótko i długoterminowego.

## 9. Zatrudnienie

Przeciętne zatrudnienie w Grupie wyniosło 25 osób.

Grupa podejmuje także współpracę na zasadach świadczenia usług w przedsiębiorcami różnych specjalności.

Zarząd Grupy mając przeświadczenie, iż realizacja strategicznych celów Grupy w pełni zależy od zaangażowania i kompetencji wszystkich jej pracowników realizował intensywny program szkoleń menadżerskich, którym objęto pracowników firmy oraz szereg osób współpracujących w ramach projektu finansowanego z funduszy Unii Europejskiej.

## 10. Zarządzanie i jakość

W okresie sprawozdawczym spółka dominująca przeszła pomyślenie audyt zintegrowanego systemu zarządzania jakością według norm ISO 9001:2008.

## 11. Badania i rozwój

W 2015 roku Grupa wydzieliła w strukturze jednostki dominującej komórkę R&D, w której opracowano założenia dwóch projektów badawczych w obszarze: rozszczepienia sygnałów pomiarów energetycznych w analizie efektywności energetycznej oraz model sieci społecznościowej wewnątrz organizacji biznesowej. Spółka dominująca zamierza ufundować granty na prace doktorskie w tych tematach.

W zakresie działalności R&D znajdują się też programy podnoszenia świadomości innowacyjnej pracowników firmy oraz kreowanie postaw proinnowacyjnych.

W okresie sprawozdawczym Grupa prowadziła prace konstrukcyjne oraz badania testowe generatora wodoru oraz tlenu. W wyniku prac rozwojowych spółka dominująca przygotowuje kolejne wnioski patentowe do Urzędu Patentowego Rzeczypospolitej Polskiej.

## 12. Zagrożenia dla działalności

W nadchodzącym okresie istotny wpływ na działalność Grupy będzie miała ogólna sytuacja gospodarcza i społeczna w Polsce oraz turbulencje migracyjne w Europie, szczególnie ze względu na możliwe ograniczenia mobilności. Nie bez znaczenia dla działalności spółki będą decyzje rządu RP w zakresie opodatkowania sektora retail oraz sektora bankowego, które stanowią podstawowe sektory klientów spółki. Decyzje podatkowe mogą przyspieszyć działania naszych klientów w kierunku restrukturyzacji własnych struktur i konieczności renegotjacji umów. Spodziewamy się zatem aktywniejszych poszukiwań istotnych zmian strukturalnych w organizacjach klientów w celu przygotowania organizacji do outsourcingu usług technicznych. Istotne kontrakty kompleksowych usług są przedmiotem przetargów organizowanych przez sieci handlowe. Grupa będąc prekursorem stosowania systemów internetowych do zarządzania obsługą techniczną wskazała potencjalnej konkurencji kierunki rozwoju. Doświadczenia Grupy oraz własny dział IT pozwala Grupie na elastyczne podejście do oczekiwań poszczególnych klientów gwarantując spełnienie indywidualnych oczekiwań ciągle utrzymywanie przewagi konkurencyjnej.

Dostęp do wykwalifikowanej kadry technicznej. Dynamiczny rozwój wymaga zasilenia Grupy w wykwalifikowaną kadrę inżynierską i techniczną. Na rynku pracy występuje niska podaż wykwalifikowanej kadry technicznej spełniającej wymagania spółki, co może spowodować w przyszłości konieczność podniesienia płac lub w przypadku braku wykwalifikowanej kadry problemy z utrzymaniem jakości i wywiązaniem się z zobowiązań kontraktowych. Grupa prowadzi stałą rekrutację na stanowiska serwisantów oraz inżynierów i doradców technicznych.

Sławomir Halbryt

Prezes Zarządu

Adam Kabat

Sławomir Kądziała

Magdalena Budnik

Członek Zarządu

Członek Zarządu

Członek Zarządu