

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PRZEDSTAWICIELI KLIENTÓW SESCOM S.A. PRZESYŁAJĄCYCH ZGŁOSZENIA SERWISOWE

<b>Administrator danych</b>	Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, które dane osobowe będą przetwarzane oraz w jakim celu i jakimi sposobami, jest Grupa Kapitałowa Sescom S.A., ul. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, email: <a href="mailto:info@sescom.eu">info@sescom.eu</a> .
<b>Inspektor ochrony danych</b>	We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, macie Państwo prawo kontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych na adres mailowy: <a href="mailto:iod@sescom.eu">iod@sescom.eu</a> .
<b>Cel przetwarzania</b>	Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest realizacja umów oraz obsługa klientów, a także analiza treści zgłoszeń i rozmów (również z wykorzystaniem automatycznej transkrypcji i sztucznej inteligencji) dla stałego podnoszenia jakości naszych usług.
<b>Podstawa przetwarzania danych</b>	Państwa dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6, ust. 1 lit. f) RODO* w związku z usprawiedliwionym interesem Administratora, polegającym na realizacji umów i sprawnej obsłudze klientów, a także polepszaniu jakości obsługi klienta.
<b>Okres przechowywania danych</b>	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez 3 lata licząc od końca roku kalendarzowego, w którym umowa została rozwiązana/wygasła lub do końca gwarancji/rękojmi, którą obejmuje umowa.
<b>Odbiorcy danych</b>	Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa. Są nimi również podmioty, które świadczą usługi Administratorowi.
<b>Prawa osób</b>	Macie Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, sprostowania, prawo do usunięcia danych (w zakresie art. 17 RODO), ograniczenia ich przetwarzania (w zakresie art. 18 RODO), prawo do sprzeciwu (w zakresie art. 21 RODO) oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: <a href="mailto:kancelaria@uodo.gov.pl">kancelaria@uodo.gov.pl</a> ) lub <a href="#">odpowiedniego organu nadzorczego w Państwa kraju</a> należącego do EOG.
<b>*RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)